

Zusammenfassung

Aufgrund von menschlichem Versagen wurde unsere produktive Datenbank zurückgesetzt. Ein Backup vom 9. Februar 2023 04:00 Uhr wurde eingespielt. Von 11:53 Uhr bis 19:20 Uhr lief das System in einem temporären Zustand, in dem zwar Daten gelesen werden konnten, alle Aktualisierungen in diesem Zeitraum jedoch nach Abschluss des Imports verloren gingen. Kunden können E-Mails mehrmals (2-3) erhalten haben.

Technische Details

Auswirkung

Kompletter Systemausfall mit partiellem Datenverlust. Bis auf einen kleinen Teil zwischen dem 9. Feb 2023 um 04:00 Uhr und 19:20 Uhr konnten alle Daten wiederhergestellt werden.

Laufende Webinare waren nicht direkt betroffen. edudip.market war nicht betroffen.

Entdeckung

Der Vorfall wurde von internen Kollegen aufgrund von Fehlern bei der Anmeldung gemeldet.

Zukünftig werden wir unsere Testabdeckung entsprechend erweitern, um unsere Alarmierungs- und Überwachungssysteme zu verbessern und zu sensibilisieren.

Reaktion

1. Der eingehende Datenverkehr über unsere LoadBalancer wurde deaktiviert
2. Es wurde evaluiert, welche Backups zur Verfügung stehen und wie schnell diese eingespielt werden können
3. Aufgrund einer sowieso bevorstehenden Datenbank-Migration konnten wir ein temporäres Backup vom 8. Februar 2023 02:00 Uhr auf unserer neuen Datenbank-Infrastruktur bereitstellen
4. LoadBalancer wurden neu konfiguriert und aktiviert, um den API-Datenverkehr auf unsere neue API-Infrastruktur zu lenken und das System vorübergehend wiederherzustellen.
5. Wir haben versucht, Daten aus einem Backup unserer alten Datenbank-Infrastruktur mit unserer temporären Datenbank zusammenzuführen. Hierbei kam es zu Konflikten mit eindeutigen Identifikationsnummern. Dementsprechend wurde dieser Vorgang abgebrochen.
6. In der Zwischenzeit wurde das Backup der alten Datenbank vom 9. Februar 04:00 Uhr ohne temporäre Daten in unsere neue Datenbank-Infrastruktur importiert.
7. Der Datenbankverkehr wurde um 19:20 vom temporären System auf den Stand vom 9. Februar 2023 04:00 Uhr umgestellt, um die Integrität aller Daten gewährleisten zu können.

Wiederherstellung

Der Vorfall wurde schließlich behoben, indem ein Backup in unsere neue Datenbank Infrastruktur importiert und der Datenverkehr auf die neu importierte Datenbank umgestellt wurde.

Durch den Ausfall wurde gleichzeitig die Migration auf unsere neue verbesserte Datenbank Infrastruktur abgeschlossen, welche uns deutlich mehr Flexibilität und Sicherheit gewährleistet.

Zeitablauf

- 09:47 Uhr Datenbank zurückgesetzt
- 09:53 Uhr Vorfall bemerkt
- 11:53 Uhr Temporäre API und Datenbank aktiviert
- 12:50 Uhr HTTP **PUT** / **POST** / **DELETE** für folgende Webinar-Endpunkte deaktiviert
 - api.edudip-next.com/api/webinars/*
 - api.edudip-next.com/api/v1/webinars/*um ein weiteres Auseinanderlaufen der Datensätze zu verhindern.
- 13:30 Uhr Beginn der Zusammenführung der temporären Datenbank und dem Backup
- 16:50 Uhr Importvorgang gestartet
- 19:20 Uhr Datenbank wurde wiederhergestellt
- 20:00 Uhr Alle Dienste wurden wiederhergestellt
- 00:00 Uhr Interne Prüfung abgeschlossen

Schlusswort

Wir entschuldigen uns für die entstandenen Unannehmlichkeiten und bedanken uns für Ihr Verständnis.